



C/Valencia 261 entlo. 2º
08007-BARCELONA
Telf. 93-4871032
Hostelgrup@hostelgrup.com

Fecha: 04 de febrero de 2019

POLÍTICA DE CALIDAD

Es establecida por la Dirección de **HOSTELGRUP, S.L** tiene su apoyo en la implantación de un Sistema de Calidad según la norma ISO **UNE-EN-ISO 9001** para las actividades que realiza de: Diseño, gestión de la instalación y suministro de maquinaria y accesorios para bares, restaurantes e industria alimentaria.

Enfoque al cliente:

- **La calidad** de nuestros productos y servicios es uno de los elementos fundamentales para situar nuestras empresas en una posición reconocida en el mercado.
- **Nuestros productos y servicios** deben satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como las legales y reglamentarias aplicables.
- Debemos mantener una sistemática y unas **normas de control** que aseguren que todos nuestros productos y servicios se realizan bien y a la primera.
- Se debe conocer y entender las necesidades de **nuestros clientes** para poder proporcionar productos y servicios acordes con éstas.

Trabajo en Equipo:

- Debe asegurarse que todo el personal tiene la capacidad y el entrenamiento necesarios para realizar satisfactoriamente sus funciones.
- **Un equipo humano profesional**, trabajando en equipo, formado, concienciado y motivado en cumplir los requisitos establecidos permitirá el logro de los objetivos.

Mejora Continua:

- Conocer y entender las capacidades de **nuestros suministradores** y asegurar que entiendan, respeten y cumplan nuestras necesidades de producto, servicio y logísticas.
- Debemos disponer de los cauces necesarios para recoger sugerencias y desviaciones, así como las quejas de nuestros clientes, para resolverlas y establecer las acciones necesarias que retroalimentación nuestro sistema y evitar así que se reproduzcan en el futuro, **mejorando continuamente** la eficacia de nuestro sistema y consiguiendo una calidad total para nuestros clientes.

El Sistema de Calidad, que **es responsabilidad de todos**, es promulgado por la Dirección y cuenta con el total apoyo de esta, aportando los recursos necesarios.

Su cumplimiento satisfactorio se considera objetivo prioritario de nuestro grupo.

Siendo un objetivo de la empresa, la mejora de sus resultados y aumentar la satisfacción de los clientes, para lo cual la Dirección fija unos objetivos acordados a esta política y que son valorados y revisados anualmente.

La Dirección
Mercé Pradell Vivet
Gerente